

# 城市管理局 2025 年工作要点

2025 年是实施“十四五”规划的收官之年，市城市管理局将深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落实习近平总书记考察安徽重要讲话精神，紧紧围绕市委、市政府中心工作，立足全市发展大局，确定“51122”工作目标，坚持精细化、人性化、规范化的管理理念，紧紧围绕康养名城建设，城市功能品质活力提升两大核心任务，进一步巩固现有成果，补齐短板，创新工作方法，努力打造更加宜居、宜业、宜游的城市环境。

## 一、队伍建设类——做好 5 强引领

（一）强化党建引领。把党的政治建设摆在首位，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及习近平总书记的重要讲话精神，强化政治理论武装；建立党建工作责任清单，落实党组理论学习中心组、支部主题党日、“三会一课”制度；打造“四强”党支部，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，切实做到“党建带群建，群建促党建”，党建工作与业务工作高度融合，着力解决群众急难愁盼问题，做到“党务、业务、服务”融合发展，打响“秉城初心、智管先锋”品牌知名度。（责任领导：张洪武；牵头部门：人事科；责任部门：机关党委、各党支部）

（二）强化廉政引领。严格落实中央八项规定精神，准确运用监督执纪“四种形态”，坚持管在日常、严在日常，织密廉政纪律防控网；加强与派驻纪检组联系，邀请专业人员讲授廉政教育专题课；积极拓展廉政教育载体，借助省内及江浙沪廉政教育平台，组织党员骨干“走出去”接受廉政教育。（责

任领导：陈传清，牵头部门：机关纪委；配合部门：人事科）

（三）强化机制引领。完善城市管理体制机制建设，充分发挥城管议事厅作用，进一步加强部门联合处置，优化热线处置流程，制定《广德市城市管理工作议事规则》《广德市城市管理工作考核评分细则》等制度文件，建立起城市管理工作派遣处置机制，形成规范、高效的全市城市管理工作运行体系；进一步理顺乡镇赋权后城管执法工作机制，厘清城管执法边界，全面深化执法管理联动，切实提升执法效能。（责任领导：刘信山；牵头部门：城市管理科；配合部门：法规科、查违城建科、执法大队、开发区分局）

（四）强化能力引领。加强队伍正规化建设，建立完善的学习培训考察机制，用好长三角一体化协作机制，采取“请进来走出去”的方式，开展形式多样的执法培训活动；严格执行行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核三项制度，落实行政执法责任制；持续推进单兵执法能力提升三年行动，通过执法轮训常态化、执法评比多样化、交流学习广泛化、群众评城管深入化，切实改进工作作风，做到执法为民。（责任领导：吴华德；牵头部门：法规科；配合部门：机关纪委、人事科）

（五）强化激励引领。建立公平公正的考评机制，制定人员等级晋升制度、完善人员考评机制，定期开展评先评优工作，表扬工作中先进典型，树立榜样，激发全局人员干事创业热情，通过建立表扬机制，鼓励创先争优，激发工作热情；落实督查考核，围绕局重点工作任务目标，分阶段、有侧重地开展跟踪督查；每月不定期针对各项工作纪律执行情况、干部作风情况或市容秩序、环境卫生等管理工作开展督查检查，下达督查通

报，进一步加强城管队伍纪律作风建设，严格队伍管理，确保各项工作措施落地见效。（责任领导：张洪武；牵头部门：人事科；配合部门：城市管理科、机关纪委、办公室）

## 二、业务类工作

### （一）做实 11 项提升

**1. 便民停车行动再提升。**着力解决商圈、学校、老旧小区等周边停车难问题，按照“应划尽划”的原则，结合城市更新和老旧小区改造新增、优化泊位设置等各种方式，增加停车泊位供给量，年度新增车泊位 5000 个，其中公共停车泊位不少于 1000 个；引导机关企事业单位在非工作时段向社会开放停车设施，深度释放停车设施效能。（责任领导：胡建英；牵头部门：城市管理科；配合部门：宣传教育科）

**2. 城市整体洁净水平再提升。**依托城市客厅示范区域，选择城区已建成的、品质相对较好的公园着力打造 1—2 个“席地而坐”城市客厅示范区，擦亮“最干净城市”名片；聚焦城中村、背街小巷、集贸市场等薄弱区域，定期组织开展环境卫生大清洗、大整治等专项治理；强化行业考核，保障作业效果；确保生活垃圾及时清运，厨余垃圾日产日清，无害化处理率 100%，装修垃圾规范化处理。（责任领导：张洪武；牵头部门：环卫处；配合部门：开发区分局）

**3. 市容秩序管理精细化再提升。**常态开展不文明行为整治，不断巩固提升非机动车停放秩序，打造非机动车停放靓丽风景线，不断引导市民养成文明停车的良好习惯；强化摊点管控，坚持疏堵结合，柔性整治流动摊贩和出店经营，科学设置疏导点位，确保工作既有力度也有温度；持续开展餐饮油烟治理，重点加强对居民区周边餐饮行业的监督管理，提升群众满意度。

（责任领导：张洪武；牵头部门：执法大队；配合部门：开发区分局、城市管理科）

**4. 创新管理方式为民服务水平再提升。**依托商户自治工作，精心谋划便民服务设施设置以及特色街区、摊点群规范化打造，提升市民获得感和幸福感。根据商户需求与街区特点，在老城区再选一条街巷进行微改造，精提升，打造特色街区，提升城市韵味；加速推进开发区3处便民服务点建设进度，持续推进规范化管理，让“烟火气”与城市文明同行。（责任领导：张洪武；牵头部门：执法大队；配合部门：城市管理科、开发区分局）

**5. 违法建设治理再提升。**强化执法衔接，建立健全乡镇（街道）区域内综合执法和联合执法的协调配合、业务指导和案件移送机制；加强巡查管控，坚决控新减存，加大违法建设案件查处力度，以公平公正执法取信于民；继续发挥党员控违先锋队引领作用，定期入小区开展查违控违宣传服务，积极推动无违建小区创建，完成3—4个无违小区创建，积极宣传推送“无违小区”的做法及经验，共创“无违建”家园，努力将我市城市住宅小区的违法建设治理工作打造成省级的亮点品牌。（责任领导：刘信山；牵头部门：查违城建科；配合部门：开发区分局）

**6. 建筑垃圾长效管理再提升。**在总结提升完善域内垃圾管理体制机制经验的基础上，围绕制度化建设、信息化监管、社会化监督，提升管理服务水平；加强乡镇街道综合执法人员的业务指导和培训，提升乡镇街道执法人员执法业务学习及案件办理能力；强化对重大项目、在建工地的服务意识，巩固提升“绿色工地服务”项目，加强现场指导；强化对域外建筑垃圾

来我市非法倾倒处置的联合防范、联合打击、联合整治，全市上下整体联动、严密防范。（责任领导：刘信山；牵头部门：城市管理科；配合部门：法规科、查违城建科、执法大队、开发区分局）

**7. 园林绿化养护水平再提升。**加大公共绿地管护力度，持续开展黄土裸露、行道树树池、树木安全等专项整治行动，联合住建园林建设部门对标对表完成口袋公园 1 处、城市绿道 3.4 公里、新增及改造绿地面积 13 万平方米等绿化提升任务建设；完成绿地开放共享 1 处；加大绿化执法力度，严厉打击违规占绿、损绿、毁绿行为，同时加强宣传，增强公众的绿化保护意识；加强与本地区或外省市城市园林管理水平高的单位的学习交流，加大培训力度，提升园林绿化从业人员专业能力。（责任领导：胡建英；牵头部门：园林养护科；配合部门：执法大队、宣传教育科）

**8. 垃圾分类工作再提升。**采取多样式、多渠道，在线上、线下推进生活垃圾分类宣传，提高小区居民参与垃圾分类的积极性，督促各街道加快实施城区物管小区“定时定点投放驿站”建设，推行撤桶并点；完成 5 个小区垃圾分类投放驿站建设，并与房屋交付同步投入使用。（责任领导：张洪武；牵头部门：环卫处；配合部门：执法大队、宣传教育科）

**9. 户外广告规范管理再提升。**进一步提升户外广告和招牌规范化设置水平，老城区逐步规范、新城区严格审查、老小区稳步推进、新小区严管严查、商业广场布局合理、大气美观，依托“康养名城”建设，着力打造城区灯杆广告新样式；强力整治重要商圈、主次干道等重点区域违法户外广告招牌，对遮挡门窗妨碍安全疏散、灭火救援等存在消防安全隐患的户外广

告开展专项整治，保障“生命通道畅通无阻”。（责任领导：刘信山；牵头部门：城市管理科；配合部门：执法大队、开发区分局）

**10. 生态环境治理能力再提升。**加大建筑工地的管控力度，以“智慧城管”平台为抓手，提升科技监管水平，对城区内大型施工工地实现视频及扬尘数据全程监控，做到及时发现、及时处理，全面排查、重点整治突出扬尘污染问题，提升城市空气质量；严格落实渣土审批制度，通过建立建筑垃圾全流程管理台账，对渣土末端去向进行监管，确保建筑垃圾资源化设施利用率达到40%以上、全市建筑垃圾资源化利用率达到80%以上。（责任领导：刘信山；牵头部门：城市管理科；配合部门：查违城建科、执法大队、开发区分局）

**11. 智慧化管理水平再提升。**持续推进许可事项全程网办、“保姆式”服务，进一步优化营商环境，为市民和企业提供更便捷高效的服务；全力完善“智慧城管”平台建设，保障城市管理类问题能够快速发现，迅速解决，探索建立“监控+喊话”系统，缓解一线管理矛盾和压力。（责任领导：刘信山；牵头部门：城市管理科；配合部门：开发区分局、执法大队）

## （二）筑牢2条安全底线

**1. 强化日常防范，筑牢安全生产底线。**严格落实安全生产责任制，拟定安全生产检查计划，定期开展检查；加强重要节假日、重大活动（事件）及恶劣天气期间安全生产管理工作，制定相关应急预案；聘请专家开展安全生产教育培训，邀请第三方安全生产检测机构开展安全生产“大检查、大排查、大起底”，指导督促相关企业（单位）落实安全防范措施，重点关注有限空间、交通安全、高空作业、动火作业等，特别是环卫

作业方面的安全隐患，落实落细安全生产的各项制度，消除安全隐患，筑牢安全生产防线。（责任领导：陈传清，牵头部门：城市管理科；配合部门：局属各部门、开发区分局）

## **2. 加强社会稳定风险防控，筑牢意识形态领域安全底线。**

**舆情处置**，建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，强化分析研判，采取有效措施防止舆情传播；制定网络舆情应急预案，在发生网络舆情隐患时，积极配合市网宣办、12345 热线平台做好舆情处置工作。（责任领导：陈传清；牵头部门：宣传教育科；配合部门：局属各部门；开发区分局）

**信访维稳**，按照市委“大排查、大化解、大整治”工作方案要求，结合本单位实际，开展信访隐患排查，建立信访事项接收送阅、登记转送、交办签收、受理办理、审核督办、反馈回访、办结闭环的工作流程，着力构建“一把手”亲自抓、分管领导具体抓、班子成员合力抓、有关部门配合抓、条块联手共同抓的工作格局；坚持日常和集中排查相结合，及时掌握重点人员、领域、行业可能发生的问题，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。（责任领导：吴华德，牵头部门：法规科；配合部门：局属各部门、开发区分局）

**信息宣传**，开展信息写作培训会并邀请专业人士来我局开展专题培训活动，提升信息员写作水平和信息报送质量；及时推广城市管理工作经验、亮点、典型，向各级新闻媒体投稿，完成年度外宣、内宣任务；及时记录和报道城管工作动态，持续擦亮广德城管品牌，讲好城管故事，传播城管正能量。（责任领导：陈传清；牵头部门：宣传教育科；配合部门：局属各部门，开发区分局）

统筹兼顾抓实各项工作，加强巡察、环保督察问题整改，确保整改率达到 100%；按照市委、市政府统一部署安排和时间节点，完成人大建议及政协提案办理、政务公开、网格共驻共建、工会、平安建设、档案管理、保密管理、共青团、妇联、工商联、红十字会、统战等工作，全面提升城市管理工作效能。（责任领导：陈传清；牵头部门：办公室；配合部门：城市管理科、人事科、政策法规科、工会、共青团、妇委会）

### 三、项目类工作——推进 2 个项目落地

（一）积极推进广德市垃圾收运综合处置更新项目。对城区 4 座生活垃圾中转站、1 座城市环卫服务驿站设备进行更新改造，完善广德市生活垃圾分类、转运设施末端处置能力，筑牢环卫生态屏障，形成环境优美、生态良好、人民生活幸福的城市环境。（责任领导：刘信山；牵头部门：城市管理科；配合部门：环卫处）

（二）积极推进广德市生活垃圾分类和处理设施建设项目。对 1 座现状渗滤液处理站全量化升级改造和城区 312 个垃圾分类投放点撤桶并点改建，推动我市生活垃圾分类工作提质增效，确保渗滤液得到及时、有效地处理，大大减少对周边环境污染，保护生态环境为城市的可持续发展提供有力支持。（责任领导：刘信山；牵头部门：城市管理科；配合部门：环卫处）